

みんなはどう思ってるのかな？

～ 安心を提供する口コミから意思決定にアプローチ ～

トヨタ自動車では、HP上で「ご購入サポート」サイト内に「オーナーズボイス」コーナーを設けています。これは、HP上で気になる車について調べ、購入を検討するときに「どんな年齢層の人が購入しているのだろう」「どんなライフスタイルの人が購入しているのだろう」などの疑問について、実際にトヨタの車を買った人の意見を知ることができるものです。

実際にショールームに行くのはちょっと…と考えている人にとっては、自宅にいながら知りたい情報を得ることができます。

オーナーズボイス

実際にトヨタ車オーナーになったお客様の声を掲載しています。購入検討にご活用ください。

家族でキャンプに行きたいけど、トランクの広さは十分かな？どんなクルマから乗り換える人が多いのかな？長距離ドライブをすることが多いから、燃費と乗り心地を重視したい…。そんな気になるクルマのアレコレ。クルマ選びの参考になる、トヨタ車オーナーの皆様からの声を紹介しています。あなたのクルマ選びにご活用ください。

最新のコメント

| | | | |
|------------|---------|---|--------------------|
| 2013/03/05 | 【エスティマ】 | 同種の車を購入しましたが、7年で進化しました。 | 詳細 |
| 2013/02/26 | 【プリウス】 | 荷物が載らないのかな？と思ったら、結構乗ります。燃費がいいのでガソリン代もあまりかかりません。 | 詳細 |
| 2013/02/22 | 【プリウス】 | 燃費性能がいままでのないことですが、居住性が高いことが大きな特徴だと思います。快適な室内空間で、ドライブの時間そのものを楽しみたい方にお勧めです。 | 詳細 |
| 2013/02/19 | 【WISH】 | 特別な特徴はないが万人向きである。そこが一番の魅力であり、運転のしやすさ。燃費の良さ、価格の安さなど、他の車にない物があり、購入を決定つけた。長... | 詳細 |
| 2013/02/12 | 【プリウス】 | 特に不満な点がない。総合的に良い車だと思います。今では家族もやはりプリウスにして良かったと大満足です。 | 詳細 |

オーナーズボイス サマリー

オーナーの皆様から頂いた投稿データを総括いたしました

総合満足度

4.6
★★★★☆

注目のコメント

昨年12月初旬に予約して3月末の納車となりましたが、この1週間乗ってみた感想は、待った甲斐のある車だと改めて感じた次第です。馴染みやすく特別な操作も必要なく、普通に乗...

用途別の割合



| 用途 | 割合 |
|-----------------|-----|
| 通勤・通学 | 23% |
| 家族の送迎 | 7% |
| 日常の買い物 | 18% |
| 休日の買い物・食事 | 18% |
| 趣味やスポーツをするための外出 | 16% |
| ドライブ・車のカスタマイズ | 12% |
| 業務での輸送・移動 | 2% |
| その他 | 6% |

検討ポイント評価の平均



購買意思決定について、「口コミ」が大きな決定要因となっていますが、日用品だけではなく、自動車にもこうした「口コミ」的な要素が重要となっています。